

网上充用户服务协议

用户需仔细阅读本协议内容。如对本协议内容或页面提示信息有疑问，请勿进行下一步操作。用户通过页面点击或其他方式确认即表示已同意本协议。

第一章 总则

网上充用户服务协议（以下简称本协议）双方为上海公共交通卡股份有限公司（以下简称“本公司”）与网上充用户（以下简称“用户”）。本协议用于规范双方之间全部的法律关系及权利义务，具有合同效力。

网上充服务是由本公司公开发行人通过公司官方网站（以下简称“本网站”）旨在利用因特网科技所具有的便利性，为广大用户提供自助方式的上海公共交通卡、沪通卡等网上充资、移资、 账户查询或第三方支付等服务。

第二章 定义

1. 网上充

本协议中的“网上充”指在本网站实现上海公共交通卡、沪通卡网上充资、移资、账户查询等服务的交易终端。

2. 网上充账户

本协议中的“网上充账户”指在您使用本服务时，本公司向您提供的具备唯一编号的后台账户。您可自行设置密码，并对该账户进行转账充资等自助服务。

3. 网上充网上业务平台

“网上充网上业务平台”是指以本公司网站 <http://www.sptcc.com> 或 <https://wsc.sptcc.com/sptcc/> 为域名的网上业务平台，包括：所有在上述域名下的页面内容。但不包括上述页面中以文字、图片或其他形式所设的站外链接所指向的其他网站或网页内容。

4. 用户注册

用户注册是指用户登陆网上充网站，填写正确的用户信息并确认相关用户协议的过程。用户注册分为普通用户注册和 VIP 用户注册两类。

普通用户：可享受第二章第 3 点所提到的“网上充网上业务平台”所提供的服务；

VIP 用户：普通用户按程序实名制注册后可申请成为 VIP 用户即实名制用户，可开具电子发票、 账户挂失等衍生服务；

5. 确认

确认本协议以及其他网上充服务，是指点击相关页面上的“确认”或表示用户同意的按钮。

6. 通知

除本协议另有特别规定的，本协议中的“通知”系指以网站公告形式或电子邮件方式或手机短信通知。

7. 服务协议的中断、终止

本协议所称的服务协议中断是指本公司停止向用户提供全部或部分服务但不注销用户资格的情形。 本协议所称的服务协议终止是指本公司注销用户资格、解除与用户服务协议的情形。

8. 交易

本协议中所称的“交易”是指用户在网上充网站上进行的网上交易。

第三章 用户资格

适用本协议注册的用户，应当具备的资格是：

必须是具备《中华人民共和国民法典》规定的完全民事行为能力自然人，或者是具有相应合法证照的实体组织。无民事行为能力人、限制民事行为能力人以及无合法证照的组织不得注册并使用网上充交易平台。

无民事行为能力人、限制民事行为能力人以及无合法证照的组织以不当方式注册为网上充用户，其与本公司之间的服务协议无效，一经发现，本公司有权注销该用户。

无民事行为能力人、限制民事行为能力人以不当方式注册为网上充用户且利用网上充网上业务平台进行交易的，无

民事行为能力人所进行的交易行为无效，限制民事行为能力人所进行的超出其民事行为能力范围的交易行为无效。

第四章 网上充使用须知

1. “网上充”相关服务：即本公司向用户提供的上海公共交通卡、沪通卡、及其它受委托卡类的充资、移资、查询、续期、开具电子发票、账户挂失等服务，其中包含：

（1）充资：用户可在本网站实现交通卡、沪通卡及其他受委托卡类的在线充资。

（2）移资：用户可将不同张交通卡、沪通卡及其它受委托卡类等的卡内余额按相关规定进行资金转移。

（3）查询：本公司将对用户在本系统中的所有操作进行记录，并提供上海公共交通卡、沪通卡和其它卡类的余额和卡上交易记录查询。

（4）续期：超过有效期的 e 充卡、交通卡、沪通卡等可在网上进行续期操作。

（5）开具电子发票：对于从银行卡转账充资的 VIP 用户需要发票的，可在“电子发票”页面提交申请，下载打印增值税电子普通发票。

（6）账户挂失：VIP 用户可通过本公司客服热线（962319）按规定对本人的网上充账户进行挂失，挂失从受理之时起一个工作日内生效。挂失卡在挂失生效前发生的任

何费用，由用户自行承担。

2. “网上充”账户内资金不计付利息。

3. “网上充”是由上海公共交通卡股份有限公司发行的网上交易终端。该终端内置公共交通卡，可作为公共交通卡使用。通过数据线与电脑连接后可实现上海公共交通卡（包括内置公共交通卡）、沪通卡等网上充资、移资等功能。该终端质保期为一年，质保期内出现故障，可至公司指定服务网点免费维修。

第五章 用户的权利和义务

1. 自行配备上网的所需设备，包括个人电脑、调制解调器或其他必备上网装置。

2. 自行负担个人上网所支付的与此服务有关的电话费用、网络费用。

3. 用户有权利拥有自己在网上充的用户名及交易密码，并有权利使用自己的用户名及密码随时登陆网上充交易平台。

4. 用户有权根据本协议的规定以及网上充网上发布的相关规则利用网上充网上业务平台享受网上充提供的上海公共交通卡、沪通卡等及受委托支付产品的充资、移资、续期、余额查询、交易记录查询等服务。

5. 用户使用网上充网上业务平台时如遇到问题，可以向

本公司相关部门进行咨询要求解答。

6. 用户在申请 VIP 用户时，有义务在注册时提供自己的真实资料，并保证诸如个人身份证、手机号码、电子邮件地址、联系电话、联系地址、邮政编码等内容的有效性及其安全性。同时，用户也有义务在相关资料实际变更时及时更新有关注册资料。用户保证不得以他人资料在网上充进行注册或认证。如因错误注册信息造成账户损失，用户自行承担。

7. 用户保证不利用技术手段及其他手段破坏及扰乱网上充网上业务平台程序的正常运行。一经发现，本公司将其视作恶意违规操作，有权停止该用户的一切交易行为，并视情节追究其法律和经济责任。

8. 用户可根据网上发布的信息提示使用网上充签约银行的网银转账功能。在使用银行卡充资过程中，应确保银行卡或银行账户之真实、有效。若因银行卡或银行账户被取消、过期或账户余额不足而造成交易失败所产生的损失及后果，由用户负责。

9. 用户应学习和掌握使用电脑及网络的基本知识，特别是网络安全防范的基本知识，防止自己的用户名、密码、注册信息、信用卡账户密码等信息因自己的疏忽大意或操作失误而被他人获取。

10. 用户承诺自己在使用网上充网站时实施的所有行为遵守国家法律、法规和网上充的相关规定以及各种社会公共

利益或公共道德。对于任何法律后果的发生，用户将以自己的名义独立承担所有相应的法律责任。

第六章 网上充的权利和义务

1. 本公司有义务在技术上确保整个网上业务平台的正常运行，保证用户网上交易活动的顺利。

2. 本公司对交易的接入系统的安全、有效、实时性负责。但不承担因通讯故障等非网上充主观因素所引起交易中断、交易错误引起的交易纠纷。

3. 本公司有义务建立健全公司内部规章制度，保证用户资料的安全。

4. 对用户在使用网上充网上业务平台中所遇到的与交易或注册有关的问题及反映的情况，本公司将视具体情况做出回复。

5. 本公司有权根据具体情况增加、减少或撤消网上业务种类、暂停或限制部分业务功能，也有权拒绝或取消不符合要求的用户的网上交易资格，而无须预先取得客户同意，本公司将在网上提前 10 天发布相关信息。

6. 本公司有权根据公司和网上充签约银行之间的协议情况开通或关闭网上转账充资业务，而无需预先取得客户同意，本公司将在网上提前 10 天发布相关信息。

7. 本公司对客户在注册中提供的相关资信资料及在交

易中产生的相关资料负有保密义务，但有权利用这些资料进行有关联系，沟通之用，或者根据法律规定向有权查询的法定机构，或为完成交易指令的需要向第三方提供。为向用户提供优质服务，本公司有权在与第三方合作商签订保密条款的基础上，允许第三方合作商直接向用户提供增值服务。同时本公司有权为统计分析、内部管理之目的使用上述资料。

8. 本公司有权对用户的注册资料及交易行为进行查阅，发现注册资料或交易行为中存在问题，或可能会导致不良后果的，有权向用户发出询问，要求用户进一步提供必要的信息或直接对该物品、该用户及相关的交易做出相应的处理。

第七章 服务中断及终止

1. 除非本协议有特别规定外，双方不得以任何理由解除本协议，本公司不得擅自中断或终止 对用户 提供本协议规定的服务。

2. 用户向本公司提出注销网上充注册用户身份，经审核同意，由本公司注销注册用户，用户 即解除与本公司的服务协议关系。但注销用户后，网上充仍保留下列权利及义务：

a. 用户注销后，本公司有权保留和合理使用用户的注册资料及以前的交易行为记录。

b. 用户注销后，如用户在注销前在网上充交易平台上存在违法行为或违反本协议的行为，本公司仍可行使追究

的权利。

3. 在下列情况下，本公司可以中断对用户的服务：

- a. 不可抗力；
- b. 为维护、检修、升级系统的需要以及相关第三方为维护、检修、升级系统所使用的主机、电力设备、公共网络等相关配套设施需要；
- c. 用户存在违反法律法规及本协议内容的行为；
- d. 司法机关或政府行政机关依照法定程序要求网上充中断对用户服务的；
- e. 为公共利益的需要必须中断对用户服务的；
- f. 用户存在恶意违规操作的行为；
- g. 其他必须中断服务的情况。

4. 在下列情况下，本公司可以通过注销用户的方式单方面终止对用户的服务：

- a. 用户因违反本协议相关规定，本公司将在中断服务时通知用户，如用户在合理的期限内没有对此通知内容提出合理异议的，本公司将中断对该用户的服务。但用户在恢复服务后又发生违反法律法规及本协议内容的行为，本公司可以单方面终止与该用户的服务协议；
- b. 司法机关或行政机关依照法定程序要求本公司终止对用户服务的；
- c. 为公共利益的需要必须终止对用户的服务；

- d. 本协议更新时，用户未确认新的服务协议的；
- e. 其它本公司认为用户违反法律法规规定和本协议的情况。

5. 恢复服务

a. 根据本协议第七章第 3 款内容中断服务的，除第 3 款 C 项外，自本协议第七章第 3 款规定的情形消失之日起恢复服务。

b. 曾经被终止服务的用户再一次注册为网上充用户，本公司有权单方面决定通过注销用户等方式拒绝提供服务。

第八章 协议修改

1. 本公司将有权随时修改本协议的有关条款，一旦本协议的内容发生变动，本公司将会通过适当方式就协议的更新向用户进行告知。如采用公告形式进行更新的，协议自公告届满 10 日起生效。

2. 如果用户不同意本公司对本协议相关条款所做的修改，用户有权停止使用本公司提供的网上充服务。如果用户继续使用本公司提供的网上充服务，则视为其接受本公司对本协议相关条款的修改。

第九章 违约责任

1. 本协议任何一方违反本协议规定的内容，给另一方造

成损害的，应当承担违约责任，赔偿另一方因此造成的损失。

2. 协议一方违反协议规定内容给另一方造成损害的，受损害一方应当采取合理措施避免损失扩大的，因防止损失扩大而支出的合理费用，由违约方承担。一方没有采取合理措施避免损失扩大的，对损失扩大部分违约方不承担赔偿责任。